

Número de Emergência 112

Em qualquer caso de emergência, de Norte a Sul do País, o número 112 – Número Europeu de Emergência – pode ser ligado através dos telefones das redes fixa e móvel. A chamada é gratuita e é atendida de imediato pelos centros de emergência que accionam os sistemas médico, policial e de incêndio, consoante a situação verificada.

Como Utilizar:

O Número de Emergência 112 deve ser utilizado, entre outras situações (desacatos, assaltos), nas seguintes:

- **Acidente de viação:** todos os casos relacionados com veículos, quer se refiram a peões atropelados, quer a indivíduos transportados nas viaturas sinistradas.
- **Acidentes no trabalho:** os variados casos de sinistro individual ou colectivo ocorridos nos locais de trabalho (fábricas, oficinas, obras, escritórios, armazéns, etc.).
- **Acidentes no desporto:** os sinistrados resultantes da prática das diversas actividades desportivas, tanto de competição como de recreio.
- **Quedas:** quando as suas consequências exijam transporte em ambulância.
- **Doença súbita:** os casos dos indivíduos acometidos de doença que aparente exigirem intervenção hospitalar (dor no peito, falta de ar, perda de conhecimento e outras situações de perigo de vida).
- **Agressão:** os casos de indivíduos feridos por agressão que exijam tratamento hospitalar.
- **Intoxicações:** os casos de envenenamento, accidental ou não, fugas de gás, etc.
- **Afogamento:** todos os casos em que o acidente resultou de submersão.
- **Alcoolismo:** todos os casos em que, por virtude de intoxicação alcoólica aguda, esteja em perigo a vida do indivíduo.
- **Partos súbitos:** os casos de parto iminente.
- **Incêndios urbanos**

- **Incêndios florestais:** se avistar o início de um incêndio florestal, ligue de imediato (em alternativa pode utilizar, ainda, o 117).

As Centrais de Emergência activam os meios de socorro adequados de acordo com a sua informação.

Antes de ligar 112, informe-se sobre os pormenores que a Central tem necessidade de conhecer:

- **ONDE** (local exacto da ocorrência): rua, n.º da porta, estrada (sentido ascendente ou descendente), pontos de referência.
- **O QUÊ** (tipo de ocorrência: acidente, incêndio florestal ou outro, parto, doença súbita, intoxicação, etc.).
- **QUEM** (Vítima/doente, número de vítimas, queixas).

A eficácia do socorro depende da sua colaboração.

Em caso de acidente, tente saber e comunique:

- **Tipo de acidente** (atropelamento, acidente de viação – moto, ligeiro, pesado – queda, etc.).
- **Quem?** (número de vítimas, estado das vítimas – consciente, inconsciente, hemorragias, etc.).
- **Complicações** (queda num rio, encarcerado num carro, etc.).
- **Riscos associados** (incêndio, derramamento de substâncias perigosas, etc.).

Em caso de parto, tente saber e comunique:

- **Tempo de gravidez.**
- **Se está ou não com contracções** (de quantos em quantos minutos).
- **Se teve algum problema durante a gravidez.**
- **Quantos filhos tiveram?**

Em caso de doença súbita, tente saber e comunique:

- **Queixa principal.**
- **Há quanto tempo se iniciou.**
- **Quais são os sintomas associados?**
- **Doenças conhecidas.**

A sua colaboração é fundamental sempre que se encontre em risco a vida humana. Preste atenção às perguntas efectuadas, responda com calma e siga as instruções indicadas.

